



Relatório Estatístico de Ouvidoria

Data de Emissão: 30/06/2025

Páginas: 1/2

Período 01/01/2025 a 30/06/2025

Filtros Empresa: OM DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS, Assunto:Todos, Sub Assunto:Todos, Departamento Acionado: Todos,Aberto por: Todos

Empresa: OM DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES  
MOBILIÁRIOS Atendimento: OUVIDORIA

Filial: Matriz

| Assunto<br>Sub Assunto | Departamento Acionado | Qtde de Itens<br>Abertos | Qtde de Itens<br>Resolvidos | Tempo Médio<br>de Solução | Saldo de Itens<br>em Aberto | Itens com Prazo Estourado<br>(Pendência acima de 10 dias) |
|------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Outras Reclamações     |                       |                          |                             |                           |                             |                                                           |
| Outras Reclamações     | Ouvidor               | 1                        | 1                           | 6 dia(s) úteis            | 0                           | 0 Iten(s)                                                 |
|                        | N/A                   | 4                        | 4                           | 0 dia(s) úteis            | 0                           | 0 Iten(s)                                                 |
| Total do Assunto       |                       | 5                        | 5                           | 1 dia(s) úteis            | 0                           | 0 Iten(s)                                                 |
| Total Geral            |                       | 5                        | 5                           | 1 dia(s) úteis            | 0                           | 0 Iten(s)                                                 |

Período 01/01/2025 a 30/06/2025

Filtros Empresa: OM DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS, Assunto:Todos, Sub Assunto:Todos, Departamento Acionado: Todos,Aberto por: Todos

| Quadro de Situação das Ocorrências em Aberto   |   |
|------------------------------------------------|---|
| Registrada sem Análise                         | 0 |
| Analisada e Direcionada para Área Responsável  | 0 |
| Com Solução Apresentada e Aguardando Aprovação | 0 |
| Total                                          | 0 |

| Quadro de Situação das Ocorrências Finalizadas |   |
|------------------------------------------------|---|
| Finalizado                                     | 4 |
| Finalizado - Com Solução                       | 0 |
| Finalizado - Sem Solução                       | 1 |
| Arquivado                                      | 0 |
| Total                                          | 5 |