



Relatório Estatístico de Ouvidoria

Período 01/07/2022 a 31/12/2022

Filtros Empresa: OM DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS, Assunto:Todos, Sub Assunto:Todos, Departamento Acionado: Todos,Aberto por: Todos

Empresa: OM DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS Atendimento: SAC

Filial: Matriz

Assunto Sub Assunto	Departamento Acionado	Qtde de Itens Abertos	Qtde de Itens Resolvidos	Tempo Médio de Solução	Saldo de Itens em Aberto	Itens com Prazo Estourado (Pendência acima de 10 dias)
Elogios Atendimento	Ouvidor	1	1	1 dia(s) úteis	0	0 Iten(s)
	N/A	0	0	0 dia(s) úteis	0	0 Iten(s)
	Total do Assunto	1	1	1 dia(s) úteis	0	0 Iten(s)
Reclamação sobre Atendimento nenhum	N/A	3	3	0 dia(s) úteis	0	0 Iten(s)
	Total do Assunto	3	3	0 dia(s) úteis	0	0 Iten(s)
	Total Geral	4	4	1 dia(s) úteis	0	0 Iten(s)



Relatório Estatístico de Ouvidoria

Período 01/07/2022 a 31/12/2022

Filtros Empresa: OM DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS, Assunto:Todos, Sub Assunto:Todos, Departamento Acionado: Todos,Aberto por: Todos

Quadro de Situação das Ocorrências em Aberto	
Registrada sem Análise	0
Analisada e Direcionada para Área Responsável	0
Com Solução Apresentada e Aguardando Aprovação	0
Total	0

Quadro de Situação das Ocorrências Finalizadas	
Finalizado	3
Finalizado - Com Solução	1
Finalizado - Sem Solução	0
Arquivado	0
Total	4